

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΟΜΠΑ Ε.Π.Ε.

1. Γενικές Πληροφορίες

1.1 Εταιρεία

Η «ΚΟΜΠΑ», είναι μία Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, η οποία είναι εγγεγραμμένη στην Ελλάδα, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 077219027000, εδρεύει στις Αχαρνές Αττικής, οδός Θρακομακεδόνων, αριθμός 58, και δραστηριοποιείται στην εισαγωγή και χονδρική εμπορία ζωοτροφών και κάθε είδους αντικειμένων που χρησιμοποιούνται σε ζώα. Επιπλέον, η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη ως φορέας εκμετάλλευσης ζωοτροφών στο Μητρώο Επιχειρήσεων Ζωοτροφών του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.

1.2 Πεδίο Ισχύος

Οι παρακάτω Γενικοί Όροι Συναλλαγών αφορούν αποκλειστικά σε συναλλαγές χονδρικής (B2B), ήτοι σε οποιαδήποτε συναλλαγή, προσφορά και συμφωνία στην οποία εμφανίζεται ως «πωλητής» η Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης «ΚΟΜΠΑ» και ο Πελάτης ενεργεί στο πλαίσιο της επαγγελματικής ή εμπορικής του δραστηριότητας. Οι παρόντες ΓΟΣ δεν εφαρμόζονται σε συναλλαγές με τελικούς καταναλωτές (B2C), οι οποίες διέπονται από τους Γενικούς Όρους Χρήσης και Συναλλαγών του ηλεκτρονικού καταστήματος edgardcooper.gr. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρόντων ΓΟΣ και οποιασδήποτε ειδικής γραπτής συμφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, υπερισχύει η ειδική γραπτή συμφωνία.

1.3 Συμμόρφωση με νομοθεσία – συνεργασία σε ελέγχους και επιθεωρήσεις

Η «ΚΟΜΠΑ» συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς (ΕΚ 767/2009, ΕΚ 178/2002, ΕΚ 183/2005), όπως και με την αντίστοιχη ελληνική νομοθεσία (ν. 146/1914, ν. 4235/2014, ΥΑ 651/2014).

2. Ορισμοί

Εν τοις παρούσι όροις, ισχύουν οι κάτωθι ορισμοί:

Εταιρεία - Η Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης «ΚΟΜΠΑ».

Πελάτης - Κάθε, φυσικό ή/και νομικό, πρόσωπο στο οποίο πωλούνται ή παρέχονται Αγαθά.

Συμφωνία - Η εκάστοτε σύμβαση, σύμφωνα με την οποία και με τους ειδικότερους όρους αυτής, η «Εταιρεία» πωλεί καθ' οιονδήποτε τρόπο προϊόντα στον Πελάτη.

ΓΟΣ - Οι παρόντες όροι συναλλαγών.

Προϊόντα/Εμπορεύματα/Αγαθά - Τα προϊόντα που περιγράφονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στην ενότητα «Περιγραφή προϊόντων» παρακάτω, τα οποία διατίθενται είτε μέσω του Ιστοτόπου είτε μέσω των φυσικών καταστημάτων της Εταιρείας.

Παραγγελία - Η παραγγελία του Πελάτη για την προμήθεια Αγαθών, η οποία μπορεί να τροποποιηθεί από την Εταιρεία κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης με τον Πελάτη.

Παράδοση - Η προγραμματισμένη παράδοση των προϊόντων, κατόπιν της καταχώρησης της παραγγελίας του Πελάτη.

Συνεργαζόμενες Εταιρείες - Οι παραγωγοί/προμηθευτές, οι οποίοι προμηθεύουν την Εταιρεία.

Γεγονός Ανωτέρας Βίας - Πολεμική σύρραξη, εχθροπραξία, επανάσταση, κατάσταση ανάγκης, ατύχημα, πυρκαγιά, σεισμό, πλημμύρα, θύελλα, γενική απεργία, επιβολή εμπάργκο, επιβολή νομοθετικών περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων, τις εξαγωγές ή τις εισαγωγές ή άλλο εμπόδιο, το οποίο ο συμβαλλόμενος που το επικαλείται πρέπει να αποδεικνύει είτε ότι βρισκόταν πέραν του πεδίου επιρροής του είτε ότι δεν μπορούσε ευλόγως να αναμένεται.

Εργάσιμη μέρα - Ημέρα κατά την οποία επιχειρήσεις αντίστοιχες με αυτή της Εταιρείας και του Πελάτη πραγματοποιούν συναλλαγές στην Ελλάδα και στη χώρα δραστηριοποίησης του Πελάτη.

3. Αποδοχή όρων

Οποιαδήποτε συναλλαγή του Πελάτη με την Εταιρεία συνεπάγεται ότι οι παρόντες ΓΟΣ έχουν γίνει αποδεκτοί ανεπιφύλακτα και καθ' ολοκληρίαν από τον Πελάτη.

4. Τροποποίηση ΓΟΣ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναθεωρεί τους παρόντες όρους ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του εκάστοτε Πελάτη. Η τελευταία έκδοση των Όρων θα είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο της Εταιρείας, επομένως ο Πελάτης οφείλει να ελέγχει ανά τακτά χρονικά διαστήματα, εάν τυχόν έχουν επικαιροποιηθεί. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης έχει προχωρήσει σε παραγγελία προϊόντων και η Εταιρεία την έχει αποδεχτεί, ισχύουν οι όροι, όπως αυτοί είναι δημοσιευμένοι κατά τη στιγμή της αποδοχής της παραγγελίας από την Εταιρεία.

5. Ιχνηλασιμότητα

Η Εταιρεία διασφαλίζει την ιχνηλασιμότητα των προϊόντων που εμπορεύεται, εξασφαλίζοντας τη δυνατότητα ταυτοποίησης του αρχικού προμηθευτή των προϊόντων αλλά και των επιχειρήσεων στις οποίες έχει παραδώσει τα εμπορεύματα. Η Εταιρεία τηρεί σχετικό αρχείο, κατά τις σχετικές διατάξεις του νόμου.

6. Σύστημα Ανάκλησης/Απόσυρση προϊόντος

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα Προϊόντα κριθεί ακατάλληλο, ελαττωματικό ή επικίνδυνο για τη δημόσια υγεία και ασφάλεια, είτε με απόφαση των αρμόδιων κρατικών αρχών είτε κατά την εύλογη κρίση της Εταιρείας, αμφότερα τα μέρη υποχρεούνται σε άμεση συνεργασία για την υλοποίηση διαδικασίας ανάκλησης. Ο Πελάτης οφείλει να παύσει άμεσα τη διάθεση των συγκεκριμένων παρτίδων και να διευκολύνει την ιχνηλασιμότητά τους. Η Εταιρεία εγγυάται, κατά την επιλογή της, την αντικατάσταση των ανακληθέντων προϊόντων ή την επιστροφή του τιμήματος αγοράς σε εύλογο χρόνο από την έγγραφη ειδοποίηση. Η ευθύνη της Εταιρείας, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, περιορίζεται αποκλειστικά στην αντικατάσταση των προϊόντων ή στην επιστροφή του τιμήματος αγοράς των συγκεκριμένων ανακληθέντων προϊόντων και δεν εκτείνεται σε διαφυγόντα κέρδη, απώλεια πελατείας, απώλεια φήμης ή οποιαδήποτε έμμεση, παρεπόμενη ή αποθετική ζημία. Οι παρόντες όροι ισχύουν με την επιφύλαξη των υποχρεωτικών διατάξεων περί ευθύνης παραγωγού.

7. Επιφύλαξη Κυριότητας

Η κυριότητα των προϊόντων που πωλούνται από την Εταιρεία παραμένει στην Εταιρεία μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση του τιμήματος που αντιστοιχεί στην εκάστοτε παραγγελία. Μέχρι την πλήρη εξόφληση, ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί τα προϊόντα σε κατάσταση που επιτρέπει την αναγνώρισή τους ως προερχόμενων από την Εταιρεία. Η μεταπώληση των προϊόντων πριν την εξόφληση επιτρέπεται μόνο στο πλαίσιο της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας του Πελάτη.

8. Συνεργασία Πελάτη και εγγυοδοτικές δηλώσεις

Έκαστος συμβαλλόμενος δηλώνει και διαβεβαιώνει τον έτερο Συμβαλλόμενο ότι:

A. Έχει συσταθεί και λειτουργεί δεόντως σύμφωνα με το δίκαιο της καταστατικής του έδρας.

B. Δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση, ούτε έχει περιέλθει σε κατάσταση παύσης πληρωμών, ούτε εν γένει έχει κινηθεί ή επαπειλείται εναντίον του οποιαδήποτε

διαδικασία αφερεγγυότητας υπό οιοσδήποτε εφαρμοστέες σε αυτόν διατάξεις νόμου σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.

Γ. Έχει λάβει όλες τις αναγκαίες εταιρικές και λοιπές αποφάσεις, εξουσιοδοτήσεις, άδειες και συναινέσεις προκειμένου να συνάψει και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του υπό τη Συμφωνία.

Δ. Οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνει από τη Συμφωνία είναι νόμιμες, δεσμευτικές και εκτελεστές και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων αυτών δεν έχει, ούτε ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα, αθέτηση διάταξης νόμου, καταστατικής διάταξης ή συμβατικής ή άλλης υποχρέωσης του Συμβαλλόμενου αυτού.

Ε. Ο Πελάτης εγγυάται ότι διαθέτει επαρκείς πόρους για να συνάψει και να εκτελέσει οποιαδήποτε συναλλαγή προκύπτει από ή σε σχέση με τη Συμφωνία.

Στ. Ο Πελάτης εγγυάται ότι θα συναλλάσσεται με την «Εταιρεία» καλή τη πίστει ανά πάσα χρόνο.

9. Περιγραφή Προϊόντων

Η Εταιρεία θα παραδώσει στον Πελάτη όλα τα Αγαθά, τα οποία είναι μέρος της παραγγελίας του, και τα οποία ανήκουν στην πλήρη και αδιαφιλονίκητη κυριότητα της Εταιρείας, χωρίς οποιοδήποτε πραγματικό ελάττωμα, δικαίωμα ή αξίωση τρίτου ή νομικό ελάττωμα και με τις συνομολογημένες ιδιότητες.

10. Επισήμανση προϊόντων και Συσκευασία

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς, όλα τα διατιθέμενα εμπορεύματα φέρουν υποχρεωτικές ενδείξεις στη συσκευασία, συμπεριλαμβανομένων:

Α. Ονομασία και διεύθυνση του υπεύθυνου φορέα εκμετάλλευσης.

Β. Καθαρό Βάρος.

Γ. Ημερομηνία Ελάχιστης Διατήρησης/Ημερομηνία Λήξης.

Δ. Είδος ζώου για το οποίο προορίζεται η τροφή/το προϊόν.

Ε. Οδηγίες χρήσης (και ημερήσια μερίδα, εφόσον είναι τροφή).

Στ. Σύνθεση: Κατάλογος υλικών ζωοτροφών σε φθίνουσα σειρά βάρους.

Ζ. Αναλυτικά Συστατικά: δήλωση θρεπτικών συστατικών (πρωτεΐνη, λίπη, ίνες, τέφρα, υγρασία).

Η. Πρόσθετα: Αναφορά εγκεκριμένων προσθέτων με λειτουργική ομάδα.

Θ. Κατάλληλο μέσο επικοινωνίας για πληροφορίες.

Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τις απαιτήσεις επισήμανσης και αποθήκευσης, αλλά και να σέβεται τις ημερομηνίες λήξης και να εφαρμόζει απαρέγκλιτα το σύστημα FIFO (First in, First out). Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για προϊόντα που έληξαν στα χέρια του πελάτη λόγω μη τήρησης αυτού του συστήματος. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποθηκεύει και να διαχειρίζεται τα προϊόντα σύμφωνα με τις οδηγίες του παραγωγού και τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων συνθηκών θερμοκρασίας και υγρασίας, και φέρει την αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε αλλοίωση, φθορά ή απώλεια που οφείλεται σε μη ορθή αποθήκευση, διαχείριση ή χρήση από τον ίδιο ή τρίτους. Όλα τα εμπορεύματα, και ιδίως οι τροφές ζώων, διατίθενται σε σφραγισμένες συσκευασίες. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα κατά τη συσκευασία των παραγγελιών, ώστε τα προϊόντα να είναι προστατευμένα κατά την αποστολή τους και να φθάσουν ακέραια στον Πελάτη.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα προϊόντα της Εταιρείας αποτελούν μέρος ενός οργανωμένου δικτύου εμπορικής διάθεσης και δεσμεύεται να τα διαθέτει στην αγορά με τρόπο που

διασφαλίζει την ποιότητα, τη φήμη και την εμπορική αξία τους. Ο Πελάτης υποχρεούται ιδίως:

- να αποθηκεύει και να διαθέτει τα προϊόντα σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας και την ισχύουσα νομοθεσία.
- να τηρεί τις υποχρεώσεις επισήμανσης και παρουσίασης των προϊόντων.
- να μην προβαίνει σε παραπλανητικές ή ανακριβείς δηλώσεις σχετικά με τα προϊόντα.
- να μην προβαίνει σε πρακτικές οι οποίες δύνανται να πλήξουν τη φήμη των προϊόντων ή των εμπορικών σημάτων της Εταιρείας.

Σε περίπτωση σοβαρής παραβίασης των ανωτέρω υποχρεώσεων, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την εκτέλεση παραγγελιών ή να καταγγείλει τη συνεργασία.

11. Διάθεση Συγκεκριμένων Εμπορικών Σημάτων

Ορισμένα από τα προϊόντα ή εμπορικά σήματα που διανέμει ή αντίστοιχα αντιπροσωπεύει στην Ελλάδα, η Εταιρεία ενδέχεται να υπόκεινται σε εξειδικευμένα ποιοτικά και εμπορικά κριτήρια, τα οποία τίθενται από τον κατασκευαστή των προϊόντων ή/και από την Εταιρεία, με σκοπό τη διασφάλιση της παρουσίασης, της εμπορικής προβολής και της προστασίας της εμπορικής εικόνας των προϊόντων.

Τα κριτήρια αυτά δύνανται να αφορούν, ενδεικτικά, την καταλληλότητα του χώρου πώλησης ή αποθήκευσης, τις συνθήκες παρουσίασης και φωτισμού των προϊόντων, τη χρήση υλικού προώθησης του αντίστοιχου εμπορικού σήματος ή την προώθηση από εξειδικευμένο προσωπικό, καθώς και τη συμμόρφωση με οδηγίες ή προδιαγραφές του κατασκευαστή. Η Εταιρεία δύναται να αξιολογεί τη συμμόρφωση του πελάτη με τα κριτήρια αυτά πριν από την έναρξη ή και κατά τη διάρκεια της εμπορικής συνεργασίας.

Σε περίπτωση μη πλήρωσης των ανωτέρω κριτηρίων, η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί ή να αναστείλει την προμήθεια των συγκεκριμένων προϊόντων ή εμπορικών σημάτων, μέχρι την αποδεδειγμένη πλήρωση των ανωτέρω κριτηρίων από τον πελάτη.

12. Διαδικασία παραγγελίας

Ο Πελάτης δύναται να πραγματοποιήσει παραγγελίες προς την Εταιρεία με έναν από τους κάτωθι τρόπους:

A. Τηλεφωνικώς – καθημερινά και ώρες 8:00 π.μ. – 16:00 μ.μ. στο 210 246 4477

B. Ηλεκτρονικά – στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου office@kompa.gr

Γ. Τηλεφωνικώς – στον αρμόδιο αντιπρόσωπο πωλήσεων της Εταιρείας ή παράδοση στον ίδιο κατά τις προγραμματισμένες του επισκέψεις στην έδρα του Πελάτη.

Προκειμένου οι παραγγελίες να εξυπηρετηθούν στα προγραμματισμένα από την Εταιρεία ημερήσια δρομολόγια, θα πρέπει να έχουν υποβληθεί το αργότερο έως τις 10:30 π.μ. της προηγούμενης εργάσιμης ημέρας. Για όσες παραγγελίες υποβάλλονται μεταγενέστερα, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση μη έγκαιρης παράδοσης τους εντός των χρονικών περιθωρίων που αναγράφονται παρακάτω, ενώ η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις ένεκα γεγονότων ανωτέρας βίας. Η Εταιρεία θα κάνει το καλύτερο δυνατό για παράδοση νωρίτερα από το επόμενο προγραμματισμένο δρομολόγιο, χωρίς όμως αυτό να είναι δεσμευτικό.

Η καταχώρηση της παραγγελίας δεν συνεπάγεται αυτόματη δέσμευση του αποθέματος.

13. Παράδοση Προϊόντων – χρόνος εκπλήρωσης

Η Εταιρεία θα παραδώσει τα Αγαθά στον Πελάτη ως ακολούθως: Η παράδοση των παραγγελιών θα πραγματοποιείται σε καθορισμένες ημέρες της εβδομάδας, ανάλογα με τη

διεύθυνση παράδοσης του Πελάτη. Συγκεκριμένα, εφόσον τα Εμπορεύματα είναι διαθέσιμα, ο χρόνος παράδοσης των παραγγελιών διαμορφώνεται ως εξής:

- A. Δευτέρα – Αθήνα και Επαρχία
- B. Τρίτη – Δυτικά Προάστια και Πειραιάς
- Γ. Τετάρτη – Νότια Προάστια και Μεσόγαια
- Δ. Πέμπτη – Επαρχία
- E. Παρασκευή – Βόρεια Προάστια

Οι ως άνω ημέρες είναι ενδεικτικές και η Εταιρεία διατηρεί τη δυνατότητα τροποποίησής τους ανά πάσα στιγμή άνευ προειδοποίησης.

Οι ως άνω προθεσμίες δεν ισχύουν σε περιπτώσεις γεγονότων ανωτέρας βίας, τα οποία μπορούν να επηρεάσουν τους χρόνους παράδοσης. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρεία δεσμεύεται να ενημερώσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τον Πελάτη για τον τρόπο και τον νέο χρόνο εκτέλεσης της παραγγελίας του, χωρίς να υφίσταται δικαίωμα αποζημίωσης.

Για την παράδοση των προϊόντων σε πελάτες εντός Αττικής απαιτείται αντίγραφο παραστατικού που θα επιστραφεί στην Εταιρεία και θα φέρει:

- A. Σφραγίδα καταστήματος
- B. Ονοματεπώνυμο και Υπογραφή Παραλήπτη

Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει τα προϊόντα κατά την παραλαβή τους. Η υπογραφή του σχετικού παραστατικού παράδοσης ή δελτίου αποστολής από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του τεκμαίρει ότι τα προϊόντα παραδόθηκαν πλήρη και χωρίς εμφανή ελαττώματα. Τυχόν αποκλίσεις ή ελαττώματα πρέπει να γνωστοποιούνται εγγράφως στην Εταιρεία εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από την παραλαβή.

Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας προϊόντος παραγγελίας η Εταιρεία επιφυλάσσεται να ενημερώσει τον Πελάτη. Κατόπιν συνεννόησης μπορεί να οριστεί εκτιμώμενος νέος χρόνος παράδοσης ή να ακυρωθεί η παραγγελία του συγκεκριμένου προϊόντος, εφόσον η καθυστέρηση παράδοσής του καθιστά τη συναλλαγή ασύμφορη για τον Πελάτη. Το υπόλοιπο μέρος της παραγγελίας μπορεί να εκτελεστεί κανονικά.

Ως απαραίτητες προϋποθέσεις για την αποστολή παραγγελιών από την Εταιρεία ορίζονται τα εξής:

- A. Ελάχιστη τελική αξία παραγγελίας για αποστολή εντός Αττικής 250,00 €.
- B. Ελάχιστο βάρος παραγγελίας για αποστολή εκτός Αττικής 20,00 kg.
- Γ. Μέγιστο βάρος παραγγελίας για αποστολή της σε μορφή δεμάτων εκτός Αττικής 80,00 kg.

Το κόστος των μεταφορικών για παραγγελίες που δεν παραδίδονται με μέσα της Εταιρείας επιβαρύνει τον Πελάτη.

14. Ανωτέρα βία

Αν οποιοσδήποτε από τους συμβαλλόμενους δεν εκπληρώσει υποχρέωση του υπό τη Συμφωνία λόγω της αποδεδειγμένης επέλευσης Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, το οποίο συνεχίζεται, δεν θα θεωρείται ότι αθετεί τη Συμφωνία. Αν επέλθει Γεγονός Ανωτέρας Βίας, το οποίο συνεχίζεται και παρεμποδίζει την εκπλήρωση από οποιονδήποτε Συμβαλλόμενο μιας από τις υποχρεώσεις του υπό τη Συμφωνία, οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως άμεσα τον άλλο Συμβαλλόμενο.

15. Τίμημα και όροι πληρωμής

Ο Πελάτης θα καταβάλει ως τίμημα στην Εταιρεία το συμφωνημένο ποσό σε ευρώ. Στις τιμές προστίθεται επιπλέον ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας που ισχύει κατά την ημέρα της

τιμολόγησης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τις τιμές των προϊόντων οποτεδήποτε, ιδίως σε περίπτωση μεταβολής του κόστους προμήθειας, μεταφοράς, συναλλαγματικών ισοτιμιών, πρώτων υλών ή λοιπών παραγόντων που επηρεάζουν το κόστος των προϊόντων. Οι εκάστοτε ισχύουσες τιμές γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω τιμοκαταλόγου, προσφοράς ή άλλης γραπτής ενημέρωσης και εφαρμόζονται για όλες τις παραγγελίες που πραγματοποιούνται μετά την κοινοποίησή τους.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποστολή της παραγγελίας είναι η εξόφληση του τιμολογίου με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

A. Αντικαταβολή κατά την παράδοση της παραγγελίας στο εκάστοτε κατάστημα του Πελάτη (ισχύει μόνο για παραδόσεις εντός Αττικής και έπειτα από συνεννόηση με την εταιρεία).

B. Κατάθεση σε έναν από τους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρείας. Η προεξόφληση του τιμολογίου θα πρέπει να έχει εμφανιστεί ως τις 12 μ.μ. της προηγούμενης εργάσιμης ημέρας εκτέλεσης της παραγγελίας. Για διευκόλυνση της διαδικασίας ο καταθέτης καλείται να αναγράψει την επωνυμία πελάτη τον οποίο αφορά η συγκεκριμένη κατάθεση. Σε περίπτωση διατραπεζικής συναλλαγής τα έξοδα επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον πελάτη.

Γ. Η εξόφληση τιμολογίων με επιταγές θα γίνεται μόνο σε ειδικές περιπτώσεις και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία.

Eurobank: 0026.0276.20.0201025467

IBAN: GR10 0260 2760 0002 0020 1025 467

Εθνική: 755/470014-71

IBAN: GR37 0110 7550 0000 7554 7001 471

Alpha: 664. 002 002 014645

IBAN: GR43 0140 6640 6640 0200 2014 645

Πειραιώς: 5751-071-363-418

IBAN: GR06 0172 7510 0057 5107 1363 418

Optima: 36 022654 0271 97

IBAN: GR87 0340 0360 0360 2265 4027 197

Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, ο Πελάτης καθίσταται υπερήμερος χωρίς να απαιτείται όχληση και οφείλει τόκο υπερημερίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί εμπορικών συναλλαγών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την εκτέλεση/παράδοση νέων παραγγελιών έως την πλήρη εξόφληση κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη.

16. Ακύρωση Παραγγελίας

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να ακυρώσει την παραγγελία του, απαιτείται να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας (τηλ.: 210 246 4477, Δευτέρα - Παρασκευή, 8:00 – 16:00) το αργότερο μέχρι τις 13:00 της προηγούμενης ημέρας από την προγραμματισμένη ημερομηνία εκτέλεσης της παραγγελίας.

Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια να ικανοποιήσει το αίτημα ακύρωσης, εφόσον αυτό είναι τεχνικά και λειτουργικά εφικτό κατά τον χρόνο υποβολής του. Σε

περίπτωση που η διαδικασία εκτέλεσης ή αποστολής της παραγγελίας έχει ήδη ξεκινήσει, και ιδίως εφόσον η παραγγελία έχει παραδοθεί προς αποστολή εκτός Αττικής ή στον μεταφορέα προορισμού, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβαρύνει τον Πελάτη με τα εύλογα, πραγματικά και τεκμηριωμένα έξοδα διαχείρισης, ακύρωσης και μεταφοράς που έχουν ήδη προκύψει, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της.

17. Αλλαγές – Επιστροφές – Αντικατάσταση

Όλες οι επιστροφές θα πρέπει να γίνονται ύστερα από σχετική συνεννόηση με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας (τηλ.: 210 246 4477, Δευτέρα - Παρασκευή, 8:00 – 16:00), εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους, γνωστοποιώντας παράλληλα την αιτία της επιστροφής/αντικατάστασης.

Η επιστροφή των εμπορευμάτων απαιτείται να πραγματοποιείται αποκλειστικά με τη μεταφορική εταιρεία (courier), την οποία θα υποδείξει η Εταιρεία. Η διαδικασία της επιστροφής χρημάτων θα ολοκληρωθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων, με την προϋπόθεση ότι αυτά είναι σε άριστη κατάσταση, όπως ακριβώς παραδόθηκαν στον Πελάτη.

Το δικαίωμα επιστροφής δεν εφαρμόζεται σε φθαρμένα ή κατεστραμμένα προϊόντα που προέκυψαν από τη μεταφορά ή εξαιτίας μη ενδεδειγμένης χρήσης ή μη ορθής αποθήκευσης/ διαχείρισής τους από τον Πελάτη ή τρίτους. Οποιοδήποτε παράπονο υπάρξει κατά την παράδοση μίας παραγγελίας θα πρέπει να διατυπώνεται εντός 24 ωρών από τον Πελάτη μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, συνοδευόμενο από φωτογραφίες των φθαρμένων προϊόντων.

Για οποιοδήποτε ελάττωμα προϊόντων και για οιαδήποτε τυχόν, θετική ή αποθετική, ζημία προκληθεί σε τρίτο που συναλλάσσεται με τον Πελάτη της Εταιρείας, εξαιτίας της ελαττωματικότητας των προϊόντων, η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 22 κατωτέρω και σε κάθε περίπτωση με την επιφύλαξη των υποχρεωτικών διατάξεων περί ευθύνης παραγωγού.

Υπό την επιφύλαξη των ως άνω οριζόμενων, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα επιστροφής και αντικατάστασης, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

A. Εσφαλμένη Αποστολή Προϊόντων

Εφόσον παραδόθηκε προϊόν, το οποίο δεν αντιστοιχεί στην παραγγελία του Πελάτη, με αποδεδειγμένη υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία, ούτως ώστε να προγραμματιστεί η επιστροφή του προϊόντος, η οποία πραγματοποιείται χωρίς χρέωση από όλη την Ελλάδα.

B. Ελαττωματικό προϊόν

Εφόσον παραδόθηκε προϊόν, στο οποίο διαπιστώθηκε ελάττωμα ή απόκλιση από τις συμφωνημένες ιδιότητες, ο Πελάτης έχει δικαίωμα, εκτός από την επιστροφή του προϊόντος, να ζητήσει και την αντικατάστασή του. Στη συνέχεια, το προϊόν θα πρέπει να ελεγχθεί από την Εταιρεία εντός 72 ωρών από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος και, αφού διαπιστωθεί από την Εταιρεία ότι πρόκειται για ελάττωμα, να προχωρήσει στην αντικατάστασή του.

Γ. Υπαναχώρηση

Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Πελάτης οφείλει να τη γνωστοποιήσει, δια των κατάλληλων μέσων, με έγγραφη δήλωση υπαναχώρησης προς την Εταιρεία. Στη συνέχεια, οφείλει να επιστρέψει το προϊόν, εφόσον βρίσκεται σε άριστη κατάσταση, όπως το παρέλαβε. Σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται με το κόστος επιστροφής.

18. Υπαναχώρηση και δικαίωμα επίσχεσης

Υφίσταται αθέτηση σύμβασης όταν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει οποιαδήποτε υποχρέωση του υπό τη Συμφωνία. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρεία δικαιούται με σχετική έγγραφη ειδοποίηση στον Πελάτη να θέσει στον τελευταίο πρόσθετη προθεσμία για να εκπληρώσει την αθετηθείσα υποχρέωσή του. Κατά τη διάρκεια της πρόσθετης προθεσμίας, η Εταιρεία μπορεί να αναστείλει την εκπλήρωση της δικής της υποχρέωσης και να απαιτήσει αποζημίωση, αλλά δεν μπορεί να υπαναχωρήσει. Αν παρέλθει άπρακτη η πρόσθετη προθεσμία, τότε δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Συμφωνία. Υφίσταται ουσιώδης αθέτηση σύμβασης, εφόσον επιφέρει τέτοια βλάβη στην Εταιρεία, ώστε να της αποστέρει ουσιαστικά ό,τι εκείνη προσδοκά από τη Συμφωνία. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρεία δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Συμφωνία χωρίς να τάξει στον Πελάτη πρόσθετη προθεσμία. Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Πελάτης οφείλει να τη γνωστοποιήσει, δια των κατάλληλων μέσων, με έγγραφη δήλωση υπαναχώρησης προς την Εταιρεία.

19. Απαγόρευση μεταβίβασης σε τρίτους

Έκαστος Συμβαλλόμενος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει ή άλλως μεταβιβάσει προς τρίτους δικαιώματα, αξιώσεις, απαιτήσεις, εξουσίες και υποχρεώσεις από τη Συμφωνία, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ετέρου.

20. Ευθύνη και αξιώσεις

Οποιαδήποτε μη εκπλήρωση όρου της Συμφωνίας από τον Πελάτη παρέχει στην Εταιρεία δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση από τον Πελάτη είτε σωρευτικά με άλλα συμβατικά ή νόμιμα έννομα βοηθήματα, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων όπου μη εκπλήρωση επήλθε ως αποτέλεσμα Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, οπότε δεν συντρέχει δικαίωμα αποζημίωσης.

21. Μη εκπλήρωση υποχρεώσεων

Αν ο Πελάτης δεν καταβάλλει το τίμημα κατά τον συμφωνημένο χρόνο, η Εταιρεία θα θέσει στον Πελάτη πρόσθετη περίοδο για την καταβολή. Αν μέχρι το πέρας της ο Πελάτης δεν καταβάλει το τίμημα, η Εταιρεία θα δικαιούται να υπαναχωρήσει. Επιπλέον, η Εταιρεία θα δικαιούται να λάβει τόκο επί του ληξιπρόθεσμου ποσού. Αν η Εταιρεία δεν παραδώσει τα Αγαθά στον Πελάτη κατά τον συμφωνηθέντα χρόνο, ο Πελάτης θα θέσει στην Εταιρεία πρόσθετη περίοδο για την εκπλήρωση της ως άνω υποχρέωσης, όχι συντομότερη από 15 εργάσιμες ημέρες. Αν μέχρι το πέρας της ως άνω περιόδου δεν εκπληρωθεί η υποχρέωση παράδοσης των Αγαθών, ο Πελάτης θα δικαιούται να υπαναχωρήσει.

22. Περιορισμός Ευθύνης

Η συνολική ευθύνη της Εταιρείας από οποιαδήποτε αιτία που προκύπτει από ή σχετίζεται με τη Συμφωνία, τους παρόντες ΓΟΣ ή/και τις συναλλαγές των μερών, περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο στην καθαρή αξία (χωρίς Φ.Π.Α.) των προϊόντων της συγκεκριμένης παραγγελίας από την οποία προέκυψε η αξίωση. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια πελατείας, απώλεια φήμης ή οποιαδήποτε έμμεση, παρεπόμενη ή αποθετική ζημία, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι παρόντες περιορισμοί ισχύουν με την επιφύλαξη των υποχρεωτικών διατάξεων περί ευθύνης παραγωγού.

23. Προέλευση προϊόντων – Παράλληλο εμπόριο

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν υποχρεούται να παρέχει οποιαδήποτε υποστήριξη, αντικατάσταση, πίστωση ή αποζημίωση για ίδια ή όμοια προϊόντα τα οποία ο Πελάτης έχει προμηθευτεί από τρίτους προμηθευτές ή/και από παράλληλα δίκτυα διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί σε παράλληλη προμήθεια και διάθεση ίδιων ή όμοιων

προϊόντων από τρίτους, χωρίς να έχει τηρήσει τις προβλεπόμενες από τον κατασκευαστή ή/και την Εταιρεία εγγυήσεις ποιότητας όσον αφορά την αποθήκευση, μεταφορά και εν γένει διαχείριση των προϊόντων αυτών, με αποτέλεσμα να είναι πολύ πιθανή η διακινδύνευση της ποιότητας των προϊόντων και ως εκ τούτου να μπορεί να θιγεί η εμπορική εικόνα και αξιοπιστία του κατασκευαστή που εκπροσωπεί η Εταιρεία, είναι δυνατή η άμεση αναστολή στις παραδόσεις και/ή καταγγελία της Συμφωνίας από την Εταιρεία.

24. Προωθητικό υλικό και προτεινόμενες λιανικές τιμές πώλησης

Τα προϊόντα που διαθέτει η «Εταιρεία» σε συνδυασμό με το προωθητικό υλικό (stands, display κ.α.), παρέχονται στο πλαίσιο συμφωνιών της Εταιρείας με τους Συνεργαζόμενους Παραγωγούς των προϊόντων. Ουδέποτε νοείται ότι ο Πελάτης δρα ως εκπρόσωπος της Εταιρείας ή των Συνεργαζόμενων Εταιρειών, και ουδεμία σχέση εκπροσώπησης άμεσης ή έμμεσης δεν μπορεί να θεμελιωθεί ανάμεσα στην Εταιρεία και τον Πελάτη.

Η Εταιρεία δύναται να γνωστοποιεί στον Πελάτη προτεινόμενες λιανικές τιμές πώλησης (Recommended Retail Prices), οι οποίες έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

Ο Πελάτης ενημερώνεται ρητά ότι η ΠΛΤ που γνωστοποιείται κατά τα ανωτέρω δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται ως προγενέστερη τιμή αναφοράς για ανακοίνωση μείωσης τιμής προς τους τελικούς καταναλωτές, κατά το άρθρο 91 Ν. 2251/1994 (ενσωμάτωση άρθρου 2 Οδηγίας ΕΕ 2019/2161). Τιμή αναφοράς για κάθε τέτοια ανακοίνωση είναι αποκλειστικά η χαμηλότερη τιμή που εφάρμοσε ο ίδιος ο Πελάτης κατά τις τελευταίες τριάντα (30) ημέρες ανά κανάλι και σημείο πώλησης. Την αποκλειστική ευθύνη τήρησης της εκπωτικής νομοθεσίας φέρει ο Πελάτης.

25. Απόρρητο

Έκαστος Συμβαλλόμενος δεσμεύεται να τηρήσει εμπιστευτική και δεν θα αποκαλύψει σε οποιονδήποτε τρίτο οποιαδήποτε πληροφορία κατέστη σε αυτόν γνωστή από τον άλλο Συμβαλλόμενο ή έλαβε από τον τελευταίο στο πλαίσιο της διαπραγμάτευσης για τη σύναψη και της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του υπό τη Συμφωνία και δεν θα χρησιμοποιήσει την πληροφορία αυτή για άλλους σκοπούς πέραν αυτών που προβλέπονται στη Συμφωνία, παρά μόνο με την έγγραφη συναίνεση του άλλου Συμβαλλομένου και με την επιφύλαξη περιπτώσεων όπου ο πρώτος Συμβαλλόμενος υποχρεούται δυνάμει των εφαρμοστέων διατάξεων νόμου που τον δεσμεύουν να αποκαλύψει την πληροφορία αυτή σε αρμόδια αρχή.

26. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα

Κάθε Συμφωνία, καθώς και κάθε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτήν ή το αντικείμενό της ή τη σύστασή της (συμπεριλαμβανομένων των μη συμβατικών διαφορών ή αξιώσεων), θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο. Για τις περιπτώσεις που δεν υπάγονται σε διαιτησία ή/και για τυχόν δικαστική συνδρομή, αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.

27. Ακυρότητα Διατάξεων

Τυχόν ακυρότητα, ανίσχυρο ή μη εκτελεστό οποιουδήποτε όρου ή διάταξης των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών δεν θα επιδρά στο κύρος των υπόλοιπων όρων ή διατάξεων.

28. Ολότητα Συμφωνίας

Οι παρόντες ΓΟΣ, σε συνδυασμό με τυχόν ειδικές γραπτές συμφωνίες μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, αποτελούν την πλήρη συμφωνία των μερών σχετικά με το αντικείμενο των συναλλαγών και αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη προφορική ή γραπτή συνεννόηση.

29. Τρόποι Επικοινωνίας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, καλώντας στον τηλεφωνικό αριθμό 210-246 4477 κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να αποστείλετε οποιοδήποτε αίτημά σας ηλεκτρονικά στη διεύθυνση sales@kompra.gr, και ένας εκπρόσωπός μας θα επικοινωνήσει μαζί σας το συντομότερο δυνατόν.